BAYERISCHER HOF
Miesbach

AUSGABE
OKTOBER 2026

UNTERNEHMENSLEITBILD

Unser *Leitbild*

Gastfreundschaft mit Herz.
Verantwortung mit Zukunft.

VON HERZEN ANDERS

Unsere Haltung zu Gastfreundschaft, Mitarbeitenden, Umwelt und verantwortungsvollem Wirtschaften.

Von Herzen anders.
Verantwortungsvoll handeln.
Gemeinsam Zukunft gestalten.

WER WIR SIND

Gastgeber im Herzen der Alpenregion

Seit 1992 heißen wir Gäste im Herzen der Alpenregion Tegernsee Schliersee willkommen. Als eigenständiges, in Familienbesitz befindliches Haus verbinden wir bayerische Verwurzelung mit zeitgemäßem Komfort, professioneller Gastlichkeit und persönlicher Herzlichkeit.

Ob Konferenz, Sportaufenthalt, Urlaub oder Feier in der Eventscheune Wallenburg: Wir möchten Menschen zusammenbringen und Momente schaffen, die in Erinnerung bleiben.

> *„Von Herzen anders“*
>
> ist für uns mehr als ein Markenversprechen. Es beschreibt unsere Haltung im täglichen Miteinander: aufmerksam, verlässlich, offen und menschlich.

WOFÜR WIR ARBEITEN

Unsere Mission

Wir schaffen Begegnungen, die in Erinnerung bleiben. Mit echter Herzlichkeit, aufmerksamem Service, Qualität und Liebe zum Detail gestalten wir Aufenthalte und Veranstaltungen, die Menschen verbinden.

Wir achten die individuellen Bedürfnisse unserer Gäste, fördern ein faires und sicheres Arbeitsumfeld und gehen bewusst mit natürlichen und wirtschaftlichen Ressourcen um. Jede und jeder im Team trägt dazu bei.

WOHIN WIR WOLLEN

Unsere Vision

Wir entwickeln den Bayerischen Hof Miesbach als attraktiven Arbeitgeber, geschätzten Gastgeber und wirtschaftlich gesundes Hotel langfristig weiter. Unsere bayerischen Wurzeln bleiben dabei ebenso wichtig wie neue Ideen, verantwortungsvolle Entscheidungen und die stetige Verbesserung unserer Leistungen.

Als Teil der Alpenregion Tegernsee Schliersee möchten wir einen positiven Beitrag für Gäste, Mitarbeitende, Partner und unsere Heimat leisten.

UNSERE VERANTWORTUNG

Drei Säulen

01	02	03
SOZIAL	ÖKOLOGISCH	ÖKONOMISCH
Der Mensch im Mittelpunkt	*Unsere Heimat bewahren*	*Zukunft sichern*

01

SOZIALE VERANTWORTUNG

Der Mensch im Mittelpunkt

Wir respektieren die Menschenwürde und die international anerkannten Menschenrechte. Diskriminierung, Belästigung, Ausgrenzung sowie Kinder- und Zwangsarbeit lehnen wir ab. Vielfalt, Gleichberechtigung und Chancengleichheit prägen unseren Umgang mit Gästen, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern.

- Wir stehen für faire und gesetzeskonforme Vergütung, Arbeits- und Ruhezeiten, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit.
- Wir fördern Entwicklungsmöglichkeiten, Mitgestaltung, offene Kommunikation und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- Wir begegnen Gästen und Kolleginnen und Kollegen aufmerksam, respektvoll und professionell und schützen ihre Privatsphäre.

UNSER ANSPRUCH

Wir hören zu, nehmen Anliegen ernst und suchen gemeinsam konstruktive Lösungen.

02

ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG

Unsere Heimat bewahren

Unsere Voralpenregion ist Teil unserer Identität. Deshalb möchten wir die Umweltwirkungen unseres Hotelbetriebs Schritt für Schritt verringern und Ressourcen so einsetzen, dass auch kommende Generationen von einer lebenswerten Heimat profitieren.

- Wir gehen sparsam mit Energie und Wasser um, vermeiden Abfälle und Lebensmittelverschwendung und achten auf sorgfältige Trennung und Entsorgung.
- Wir prüfen Reinigungs-, Verbrauchs- und Beschaffungsprozesse auf ressourcenschonende Alternativen und bevorzugen, wo sinnvoll und möglich, regionale, saisonale und langlebige Produkte.
- Bei der Auswahl unserer Lieferanten berücksichtigen wir neben Qualität und Wirtschaftlichkeit auch ökologische und soziale Kriterien. Wir bevorzugen Partner, die unsere Werte hinsichtlich Nachhaltigkeit, Fairness und Verantwortung teilen.
- Wir beziehen Mitarbeitende ein, fördern praktische Verbesserungsideen und laden Gäste freundlich ein, umweltbewusst mitzuwirken.

UNSER ANSPRUCH

Wir messen unsere Nachhaltigkeitsleistungen regelmäßig, entwickeln konkrete Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltbilanz und überprüfen deren Wirksamkeit.

Wir fördern klimafreundliche Mobilität, einen verantwortungsvollen Umgang mit Energie und Wasser sowie die Reduzierung von Emissionen entlang unserer Wertschöpfungskette.

Nachhaltigkeit verstehen wir als festen Bestandteil unserer Unternehmensentwicklung und unserer täglichen Entscheidungen.

03 Zukunft sichern

ÖKONOMISCHE VERANTWORTUNG

Solides Wirtschaften ermöglicht gute Arbeitsplätze, hohe Qualität und Investitionen in die Zukunft. Wir treffen Entscheidungen mit Blick auf langfristigen Nutzen und berücksichtigen dabei die sozialen und ökologischen Folgen.

- Wir setzen finanzielle, personelle und materielle Mittel verantwortungsvoll und effizient ein, ohne Sicherheit, Menschenwürde oder Qualität kurzfristigen Einsparungen unterzuordnen.
- Wir sichern Gästezufriedenheit durch Zuverlässigkeit, Sauberkeit, professionellen Service und einen konstruktiven Umgang mit Rückmeldungen.
- Wir schaffen Raum für neue Ideen, sinnvolle Digitalisierung, transparente Zusammenarbeit und langfristige Partnerschaften.

UMSETZUNG

So wird unser Leitbild im Alltag wirksam

Dieses Leitbild ist Orientierung für Führungskräfte und Mitarbeitende sowie Maßstab für Entscheidungen und Zusammenarbeit. Wir machen unsere Grundsätze im Team bekannt, berücksichtigen sie in der Einarbeitung und greifen sie in Besprechungen und Schulungen auf. Verantwortlichkeiten und konkrete Nachhaltigkeitsziele werden in den betrieblichen Abläufen und Maßnahmenplänen festgelegt.

Wir überprüfen unsere Fortschritte regelmäßig anhand geeigneter Kennzahlen und Rückmeldungen, dokumentieren Verbesserungsmaßnahmen und passen unser Vorgehen bei Bedarf an. Hinweise und Anregungen von Mitarbeitenden, Gästen und Partnern sind ausdrücklich willkommen.

Die Achtung geltender Gesetze und Vorschriften ist für uns selbstverständlich. Wo wir mehr erreichen können, entwickeln wir uns schrittweise weiter.

Dieses Leitbild ist eine Selbstverpflichtung – keine Aussage über einen bereits erreichten Zertifizierungsstatus.

WAS UNS VERBINDET

Unsere sechs gemeinsamen Werte

I Herzlichkeit

Wir begegnen Menschen offen, aufmerksam und mit echter Freude am Gastgeben.

II Respekt & Wertschätzung

Wir achten Würde, Unterschiedlichkeit und individuelle Bedürfnisse.

III Teamgeist & Zusammenhalt

Wir unterstützen uns, kommunizieren ehrlich und handeln gemeinsam.

IV Qualität & Professionalität

Wir arbeiten sorgfältig, zuverlässig und mit Blick für Details.

V Nachhaltigkeit & Verantwortung

Wir bedenken die Folgen unseres Handelns für Mensch, Umwelt und Unternehmen.

VI Offenheit & Weiterentwicklung

Wir lernen aus Rückmeldungen, hinterfragen Abläufe und bleiben neugierig.

UNSER GEMEINSAMES VERSPRECHEN

Gastgeber aus Überzeugung

Wir sind Gastgeber aus Überzeugung. Verwurzelt in unserer Heimat, offen für Neues und verantwortungsvoll gegenüber Mensch, Umwelt und Wirtschaft. Gemeinsam schaffen wir einen Ort, an dem Gastfreundschaft spürbar wird und Zukunft nachhaltig gestaltet werden kann.

VERABSCHIEDET DURCH DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG

Nikola Apfelböck, Geschäftsführung

Miesbach, im Oktober 2026

BAYERISCHER HOF
Miesbach

Gastfreundschaft mit Herz. Verantwortung mit Zukunft.

Hotel Bayerischer Hof Miesbach Betriebsgesellschaft mbH
Oskar-von-Miller-Straße 2–4 · 83714 Miesbach
+49 8025 288-0 · info@bayerischerhof-miesbach.de
www.bayerischerhof-miesbach.de